

POLITICA PER LA QUALITÀ

Synanto è una SOGES Company.

Uniamo le nostre competenze informatiche con il know how di SOGES S.p.A. in ambito formazione, consulenza, comunicazione. Offriamo ai nostri partner servizi che coniugano le loro esigenze tecnologiche con le strategie aziendali.

L'attività di sviluppo software, core business per anni di Synanto, nasce da anni di esperienza in diversi settori, che ci consente di offrire soluzioni cucite sulle esigenze del nostro interlocutore.

Oggi ci proponiamo come partner affidabile per la realizzazione di percorsi formativi personalizzati sulle vostre esigenze, erogati capillarmente sul territorio italiano da professionisti selezionati e qualificati anche grazie al presidio costante del processo di acquisizione e gestione dei finanziamenti per la formazione.

La Politica della Qualità è stabilita dalla Direzione di Synanto attraverso la definizione di obiettivi operativi e di Sistema Gestione Qualità (SGQ).

Synanto, tramite il suo Amministratore Delegato, si impegna a promuovere, sostenere, attuare, rivedere e migliorare continuamente un SGQ che garantisca:

Ascolto delle esigenze del cliente e progettazione di una proposta sulla base degli obiettivi ben definiti:

- Valorizzando esperienze, relazioni e competenze distintive per individuare le linee di finanziamento più opportune
- Migliorando l'organizzazione, gli standard e le metodologie al fine di elevare i livelli di efficacia ed efficienza
- Assicurando la flessibilità nella definizione progettuale dei tempi e dei costi degli interventi
- Implementando la soluzione a misura delle esigenze tecnologiche e strategiche del cliente
- Garantendo assistenza dopo l'installazione del software

L'attenzione al cliente ed alle sue esigenze ed il miglioramento continuo sono i principi con cui viene gestita l'Azienda.

- Offrire ai propri Clienti l'accesso a canali per finanziare le attività formative;
- Fidelizzare maggiormente i Clienti
- Garantire la conformità dei processi e dei servizi aziendali alle leggi, normative nazionali ed internazionali, in particolar modo focalizzandosi sui requisiti di Accreditamento richiesti dagli enti Regionali nell'ambito della Formazione continua

- Coinvolgere le risorse di struttura nelle politiche e nel perseguimento degli obiettivi aziendali, negli aspetti professionali e metodologici, con accrescimento individuale e nello stesso tempo sviluppo dell'azienda
- Sperimentare nuove tecnologie nella ricerca e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative al fine di garantire un'elevata competenza tecnica
- Consolidare e sviluppare l'immagine dell'azienda sul mercato di riferimento e sui nuovi mercati di operatività
- Raggiungere e mantenere con il tempo la Certificazione Qualità da parte di ente terzo

Le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità sono costantemente monitorate attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni gestite dal sistema aziendale, assicurando redditività e stabilità finanziaria e garantendo un miglioramento continuo.

Il perimetro di certificazione del Sistema di Gestione della Qualità di Synanto è quello relativo alle attività di progettazione e l'erogazione di servizi formativi.

Il presente documento viene riesaminato annualmente nel corso del Riesame della Direzione ed in ogni caso per il cambiamento significativo di uno dei seguenti elementi:

- contesto aziendale ed aspettative dei clienti
- strategie dell'Organizzazione
- requisiti cogenti
- esigenze delle parti interessate individuate.

Torino, 4 novembre 2019

La Direzione
